

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	COCOテラスなかがわ			
○保護者評価実施期間	令和7年4月1日		～	令和7年5月16日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	15	(回答者数)	10
○従業者評価実施期間	令和7年4月1日		～	令和7年5月16日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	10	(回答者数)	10
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年5月23日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	集団療育を通じて、学習、生活リズム、社会のルール等の療育を行っている。	利用者がどうしたいか？どうなりたいか？という思いを大切にし、利用者、親御様と意思疎通が図れるよう努めております。親御様とのコミュニケーションも特に大切にしております。	職員の療育に対する考え方、方法等を定期的に研修、会議を行う事によって、職員全体のスキルアップを目指していこうと思っております。
2	専門職を配置し、より利用者に寄り添った支援が行えている。	公認心理師、理学療法士、作業療法士を配置し、療育へ専門的な視点から利用者へアプローチしております。	専門職が持っている知識を他の職員へも共有出来る様、研修会等の開催を行っていききたいと思っております。
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	集団療育が主体のため、個別療育を行うのが難しい。	集団療育を行うための人員は確保できているが、個別療育を行って行く程の人員は確保出来無い。	集団療育には、集団療育の良さが有ると思いますので、より質の高い療育を行える様、職員全体のスキルアップを目指していこうと思っております。
2			
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 COCOテラスなががわ

公表日 令和7年5月23日

利用児童数

15

回収数

10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10				特に御座いませんでした。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1			様々な専門職の職員がいらっしやって、有難いです。	引続き、弊所の特性を活かした療育を続けていきたいと思っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			1	階段が少し心配です。	毎回、必ず職員が付き添って事故防止に努めておりますので、ご安心頂ける様努めて参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10				特に御座いませんでした。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				様々な専門職の職員がいらっしやって、有難いです。	引続き、弊所の特性を活かした療育を続けていきたいと思っております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10				特に御座いませんでした。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10				特に御座いませんでした。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			1	小学校に就学する際、大変お世話になりました。	学校とも連携を大切にしておりますので、引き続き他の連携機関も含め、コミュニケーションを取っていくよう努めます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				特に御座いませんでした。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10				特に御座いませんでした。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6		1	3	特に御座いませんでした。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				特に御座いませんでした。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10				特に御座いませんでした。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7			3	特に御座いませんでした。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10				送迎の時にその日の様子を伝えて下さいます。	引続き、送迎含め、親御様とのコミュニケーションを大切にしていきたいと思えます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9			1	特に御座いませんでした。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10				特に御座いませんでした。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6		1	3	特に御座いませんでした。	

す	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			1	特に御座いませんでした。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				特に御座いませんでした。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8			2	特に御座いませんでした。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			1	特に御座いませんでした。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			1	特に御座いませんでした。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10				特に御座いませんでした。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10				特に御座いませんでした。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			1	特に御座いませんでした。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10				たまに不安な時もあると思いますが、職員さんの声掛けで安心できていると思います。	引き続き、利用者様に安心して通所して頂ける事業所を目指していこうと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10				友だちも出来て、イベントも色々と考えて下さっていて、楽しいと言っています。	引き続き、利用者様に楽しんで通所して頂ける事業所を目指していこうと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				相談にも真摯にご対応頂き、有難いです。	引き続き、満足して頂ける事業所を目指していこうと思います。