

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	COCOテラス		
○保護者評価実施期間	令和7年4月1日 ~ 令和7年5月16日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	32	(回答者数) 20
○従業者評価実施期間	令和7年4月1日 ~ 令和7年5月16日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	10	(回答者数) 10
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年5月23日		

○分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	集団療育を通じて、学習、生活リズム、社会のルール等の療育を行えている。	利用者がどうしたいか？どうなりたいか？という思いを大切にし、利用者、親御様と意思疎通が図れるよう努めています。親御様とのコミュニケーションも特に大切にしております。	職員の療育に対する考え方、方法等を定期的に研修、会議を行う事によって、職員全体のスキルアップを目指していこうと思っております。
2	専門職を配置し、より利用者に寄り添った支援が行えている。	公認心理師を配置し、療育へ専門的な視点から利用者へアプローチしております。	専門職が持っている知識を他の職員へも共有出来る様、研修会等の開催を行っていきたいと思っております。
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	集団療育が主体のため、個別療育を行うのが難しい。	集団療育を行うための人員は確保できているが、個別療育を行って行く程の人員は確保出来無い。	集団療育には、集団療育の良さが有ると思いますので、より質の高い療育を行える様、職員全体のスキルアップを目指していこうと思っております。
2			
3			

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名	COCOテラス		公表日		令和7年5月23日			
			利用児童数		32		回収数	
							20	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい 10	どちらともいえない 4	いいえ 4	わからない 2	ご意見 利用人数によっては、狭く感じる場合がある。狭い。	ご意見を踏まえた対応 法令に準じた療育スペースを確保致しております。療育内容に合わせて、スペースを分ける等の措置を行っていこうと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	5	2	2	不足していると感じる時がある。	法令に準じた職員を配置致しております。個別療育を前提としているため、不足していると感じられる状況もあるかもしれません。寄り添った療育が出来る様、より一層努めて参ります。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	4	1	5	見える化されていて、子供達にも分かり易いと思います。	引き続き、事故等が起きない様、努めて参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	4		2	いつもきれいです。狭く感じる事が有ります。	引き続き、感染症予防等含め、環境整備を怠らない様、努めて参ります。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	5			連絡が抜けていたり、報告が正確で無い時がある。子供の事をもっと理解して欲しい。	この様な事が無い様、より一層、親御様とのコミュニケーションを大切にしたいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	2		2	特に御座いませんでした。	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1	1	1	子供の事をもっと理解して頂きたい。	より一層、利用者様の状況を的確に把握し、個別支援計画を作成する様、努めて参ります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	2	1	2	未達成なため、支援内容を見直す必要がある。	未達成な部分は有るかと思いますので、必要に応じて、支援計画を見直す様、努めて参ります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	4			支援が行われているか参観したい。	個人情報保護の観点と、事故防止のため大変申し訳御座いませんが、お断り致しております。支援内容につきましては、分かり易くお伝え出来る様、努めて参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			4	いつも楽しい企画をありがとうございます。もう少しバリエーションが増えると良い気がします。	より一層、楽しんで頂ける様、日々、努めて参りたいと思います。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10	4	2	5	特に御座いませんでした。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	3			特に御座いませんでした。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	2		1	特に御座いませんでした。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	2	5	全く行われておりません。	研修会等は、現在行っておりませんが、ご要望が有れば検討し、都度、利用者様に合わせた家族支援を行って参ります。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19		1		いつも聞いて頂きありがとうございます。助かっております。	今後も、保護者様とのコミュニケーションを大切にしていきたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	3			もう少しこまめにして欲しい。	送迎時を含め、都度行っておりますが、より質の高い助言を行っていける様、努めて参りたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1		2	お願い致します。	利用者様、親御様に寄り添った支援が出来る様、努めて参ります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	2	3	5	全く行われておりません。	父母会等は開催していませんが、ご要望が有れば検討していきたいと思っております。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	1		特に御座いませんでした。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1			特に御座いませんでした。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17		1	2	特に御座いませんでした。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	2	1	1	個人情報が流出しました。	個人情報の漏洩については、必要な対策、管理を行っております。SNS等を利用した利用者様同士の事業所外での交流も禁止させて頂いております。療育を通して、より徹底していきたいと思ってお
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18		1	1	特に御座いませんでした。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	2		1	あまりやっていないと聞いております。	毎月1度の避難訓練を行っております。利用頻度の少ない利用者様にも参加して頂ける様、日程も含めて検討していきたいと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16		2	2	安全対策が御座いません。	利用者様の安全を確保するために、各種マニュアルの策定、職員へ周知する様、定期的に研修、会議を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2		1	軽い事案でも、全て説明して頂きたいです。	事故等が発生した場合は、状況に応じた連絡方法にてご連絡と説明を行っております。職員全員が端的に、分かり易く説明できる様、努めて参ります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	1			たまに危険を感じます。	より安心して通所して頂ける様、努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20				将棋をしてます。	利用者様の特性に合った楽しみ方をして頂ける様、今後も努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	2	1		日数が少ないです。	ご要望に沿える様、努めて参りたいと思います。