

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6 年 4 月 29 日

事業所名 COCOテラス

保護者等数(児童数) 24 回収数 20 割合 83.3 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1			スペースが区分けされていて良いと思います。	学習スペースと遊ぶスペースを分ける事により、利用者様の気持ちの切り替えが出来る様努めて参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	5		2	スタッフの専門性等がよく分からない。	児発管以外に理学療法士、保育士、教員、児童指導員と豊富な人員が在籍しています。お子様の人数に応じて適切な配置となるよう努めていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	4			階段が急で少し心配	階段の中階に柵を設けてリスクを減らしております。2階への階段には手すりが配置され危険防止に備えています。階段使用時には、職員が状況に応じて補助する様努めております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	17	3			ご意見はありませんでした。	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16			4	ご意見はありませんでした。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	1		4	そういう機会を作っていたけるとありがたい。	様々なイベントを企画し療育につながる催し物を開催しております。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		1	ご意見はありませんでした。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1			送迎時に子供の様子を細かく伝えて頂きありがたいです。	スタッフ間の情報共有のためシステムの導入をしております。円滑な情報共有が今後進むよう努めて参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20				ご意見はありませんでした。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18			2	ご意見はありませんでした。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20				ご意見はありませんでした。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				ご意見はありませんでした。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20				ご意見はありませんでした。	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	19			1	ご意見はありませんでした。	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19			1	ご意見はありませんでした。	
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19			1	避難訓練を毎月実施されていると聞いているので、良いと思います。	月1回の防犯・災害ビデオ視聴や近隣の避難施設の確認等を行い、緊急時に対応できるようマニュアルも作成しています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20				子供が利用をとても楽しみにしております。	より多くのお子様楽しんでもらえるよう、環境を整えていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1			いつもご丁寧に対応頂きありがとうございます。	ありがとうございます。保護者様の貴重なご意見が重要なヒントになります。今後とも強固な信頼関係を築いて行きたいと思っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。