

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5 年 5 月 29 日

事業所名 COCOテラスなかがわ

保護者等数(児童数)12 回収数 9 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				ご意見はありませんでした。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			1	どの様な専門性を持っている職員がいるのかわからない。	児発管以外に公認心理士、保育士、教員、児童指導員と豊富な人員が在籍しています。お子様の人数に応じて適切な配置となるよう努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	3			急な階段が心配。	階段使用時には、職員が補助する様努めております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	8	1			ご意見はありませんでした。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	9				ご意見はありませんでした。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	1		1	ご意見はありませんでした。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				ご意見はありませんでした。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1			職員間の情報共有はできているのか。	スタッフ間の情報共有のためシステムの導入をしております。円滑な情報共有が今後も進むよう努めて参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1			ご意見はありませんでした。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7			2	ご意見はありませんでした。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1			苦情の連絡先が明確化されており、迅速に対応して頂いております。	ありがとうございます。保護者様の貴重なご意見が重要なヒントになります。今後とも強固な信頼関係を築いて行きたいと思っています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1			ご意見はありませんでした。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8			1	ご意見はありませんでした。	
14 個人情報に十分注意しているか	9				どの様に管理されていますか。	鍵付きの書庫を用意し厳重に管理しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8			1	マニュアルはありますか。	緊急時や防犯、感染症対策マニュアルを作成し、適切に対応できるよう体制を整えています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			1	避難訓練は行われていますか。	月1回の防犯・災害ビデオ視聴や近隣の避難施設の確認等を行い、緊急時に対応できるようマニュアルも作成しています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9				子供が楽しく通っているのがありがたいです。	より多くのお子様楽しんでもらえるよう、環境を整えていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	8	1			無理を言っても快く引き受けてくれるので、ありがたいです。	ありがとうございます。保護者様の貴重なご意見が重要なヒントになります。今後とも強固な信頼関係を築いて行きたいと思っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。