

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 4 年 5 月 20 日

事業所名 COCOテラス

保護者等数(児童数) 24 回収数 20 割合 83.3 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	1	0	1	スペースと利用する子どもの人数が合っていないように感じる。体を動かすさせまく感じる	学習室と活動室に分かれており、法令に基づいて対応できています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	0	1	1	スタッフはもう少し多いほうがいいかと思う。	児発管以外に理学療法士、保育士、教員、児童指導員と豊富な人員が在籍しています。お子様の人数に応じて適切な配置となるよう努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	0	1	1	階段が急なので少し怖い、フロアから階段が吹き抜けの状態なので怖さが増す。	2階への階段には手すりが配置され危険防止に備えています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	24	0	0	0	ご意見はありませんでした。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	1		活動プログラムが固定化されないよう、月単位で作成担当者を変更しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23	0	0	1		外部のよさこいチームや各種教室（ドローン教室・マジック教室）と提携しています。
保護者 への説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0	ご意見はありませんでした。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	1	0	1人のスタッフと話したことが、他のスタッフに伝わりきれていないことがある	スタッフ間の情報共有のためシステムの導入を行いました。円滑な情報共有が進むよう努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0	0	ご意見はありませんでした。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	0	0	0	ご意見はありませんでした。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	0	0	0	ご意見はありませんでした。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	0	ご意見はありませんでした。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	0	1	1	HPやインスタなど、活動のにつきみたくないものを乗せると、活動内容も伝わるのでは？自己評価もHPに載せてほしい。	COCOテラス独自の会報やSNSで活動状況や業務評価について発信しています。
14 個人情報に十分注意しているか	23	0	0	1		鍵付きの書庫を用意し厳重に管理しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	0	0	1		緊急時や防犯、感染症対策マニュアルを作成し、適切に対応できるよう体制を整えています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	0	1	0	活動プログラムに避難訓練を入れてもいいと思う。	月1回の防犯・災害ビデオ視聴や近隣の避難施設の確認等を行い、緊急時に対応できるようマニュアルも作成しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	0	毎日とても楽しみにしている。	より多くのお子様楽しんでもらえるよう、環境を整えていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	24	0	0	0	いつも無理ばかり言ってしまう。対応していただき感謝しています。	ありがとうございます。保護者様の貴重なご意見が重要なヒントになります。今後とも強固な信頼関係を築いていきたいと思っています。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様から「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。