

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 4 年 5 月 20 日

事業所名 COCOテラス

保護者等数(児童数) 4 回収数 3 割合 75 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	1	0	児発の子は幼いため、危険なものは配慮してほしい。	利用者さまの年齢層が幅広い ため、備品やおもちゃは整理 整頓し、貸出制とすることで必 要なものが必要な特にある状 態にしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0	1	スタッフはもう少し多いほうが いいかと思う。	児発管以外に理学療法士、保 育士、教員、児童指導員と豊 富な人員が在籍しています。 お子様の人数に応じて適切な 配置となるよう努めていきま す。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	0	0	0	ご意見はありませんでした。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	0	0	0	ご意見はありませんでした。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4	0	0	0	ご意見はありませんでした。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	0	0	0	ご意見はありませんでした。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	0	0	0	ご意見はありませんでした。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4	0	0	0	ご意見はありませんでした。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	0	0	0	ご意見はありませんでした。	
保護者 への 説明 等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	0	ご意見はありませんでした。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	4	0	0	0	ご意見はありませんでした。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	0	0	1	ペアレントトレーニングをしてほしい です。	保護者様と話し合いの場や情 報提供の場をCOCOテラスと して企画していきます。都度 気になることがあればスタッフ までお気軽に申し付け下さ い。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3	0	1	0	1人のスタッフと話したことが、他の スタッフに伝わりきれていないこと がある。	スタッフ間の情報共有のため システムの導入を行いました。 円滑な情報共有が進むよ う努めます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0	0	ご意見はありませんでした。	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	0	0	0	ご意見はありませんでした。	
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	0	0	0	ご意見はありませんでした。	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0	0	0	ご意見はありませんでした。	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	0	0	1	HPやインスタなど、活動のにつ きみたいなものに乗せると、活 動内容も伝えるのでは？自己 評価もHPに載せてほしい。	HP、インスタグラム、フェイス ブックを運用しています。検 索していただき、見て頂けると 幸いです。
⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4	0	0	0	ご意見はありませんでした。		

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	4	0	0	0	訓練はされていますか？	防犯・災害ビデオ視聴や近隣の避難施設の確認等を行い、緊急時に対応できるようマニュアルも作成しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	0	0	訓練はされていますか？	月1回の防犯・災害ビデオ視聴や近隣の避難施設の確認等を行い、緊急時に対応できるようマニュアルも作成しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	0	毎日とても楽しみにしている。	より多くのお子様楽しんでもらえるよう、環境を整えていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	4	0	0	0	いつもご迷惑おかけしてすみません。今後ともよろしくお願いします。	ありがとうございます。保護者様の貴重なご意見が重要なヒントになります。今後とも強固な信頼関係を築いて行きたいと思っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。